



POLITICA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

VERIFICHE INDUSTRIALI SRL intende fornire servizi di verifiche periodiche e straordinarie di ascensori, montacarichi, piattaforme elevatrici mirando:

- al costante rispetto della normativa vigente di settore e in particolare ai relativi requisiti di sicurezza e salute
- al soddisfacimento delle esigenze di clienti, utenti e autorità coinvolte
- al miglioramento continuo dei propri processi

Per compiere tale missione LA Direzione di VERIFICHE INDUSTRIALI SRL individua e attua le più idonee modalità per:

- l'applicazione costante di un sistema di gestione conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, alla legislazione nazionale di riferimento e ai requisiti dell'Organismo di accreditamento, mediante un efficace controllo dei processi e l'adeguatezza della relativa documentazione guida
- la garanzia di professionalità, indipendenza, imparzialità e riservatezza del personale addetto alle attività di valutazione, ai fini di adeguate decisioni a seguito delle attività svolte
- il rispetto degli impegni contrattuali
- il continuo monitoraggio della conformità, adeguatezza ed efficacia dei processi, procedimenti e risorse mirati all'individuazione delle esigenze di clienti e utenti e la conseguente identificazione delle migliori modalità per il loro soddisfacimento
- il miglioramento continuo dei propri processi e dei servizi resi, mediante partecipazione, coinvolgimento, condivisione da parte dell'intero personale aziendale
- la sollecita ed efficace gestione di segnalazioni, reclami e ricorsi da parte del cliente o altre parti interessate

Per assicurare la professionalità, l'indipendenza e la riservatezza del personale coinvolto nelle attività di valutazione la Direzione di VERIFICHE INDUSTRIALI SRL fa predisporre e applicare procedure di valutazione, formazione e addestramento di tale personale con il quale stipula accordi scritti di indipendenza, imparzialità e riservatezza.

La Direzione di VERIFICHE INDUSTRIALI SRL s'impegna al costante rispetto e attuazione dei seguenti punti:

- controllo dell'adeguatezza delle modalità mirate al soddisfacimento degli indirizzi citati e delle relative azioni di miglioramento;
- impiego di tutte le risorse necessarie allo scopo anche mediante una partecipazione attiva dei collaboratori e valutazione della loro adeguatezza;
- monitoraggio del livello di conformità ed efficacia del sistema di gestione e della sua documentazione mediante la sua valutazione costante anche da parte dei responsabili di funzione, lo svolgimento di audit interni e di riesami periodici, al fine di valutarne in modo quantificato, oggettivo e misurabile la sua conformità ed efficacia e individuare le opportunità e necessità di miglioramento.

Ai fini di un puntuale e oggettivo monitoraggio dei propri processi, la Direzione individua indicatori di processo correlati alle prestazioni che seguono l'andamento di questi è costantemente aggiornato



VERIFICHE INDUSTRIALI SRL

al fine di assicurare un continuo monitoraggio delle loro prestazioni e la coerenza di queste con i requisiti e obiettivi definiti e documentato almeno nel corso del Riesame di direzione:

- Rispetto dei tempi massimi d'intervento dal momento dell'accettazione dell'offerta da parte del cliente;
- Svolgimento conforme delle attività di valutazione (assenza di non conformità di servizio e ripetizioni di attività – uscite in impianto dovute a responsabilità dell'Organismo);
- Rispetto dei tempi massimi di risposta ai reclami e ricorsi;
- Tasso di successo nella chiusura dei reclami;

La Direzione s'impegna a stabilire, nel corso del relativo Riesame, i valori limite da rispettare e gli obiettivi di miglioramento da raggiungere per ognuno di questi indicatori.

Padova, 15/02/2017

Amministratore Unico
Dott. Giancarlo S. Gobbi

